

LINEE GUIDA PER IL RITIRO DEL PRODOTTO ED ESECUZIONE DEI TEST DI SIMULAZIONE

La presente scheda ha lo scopo di:

- Richiamare l'attenzione degli Utilizzatori sull'importanza della corretta rintracciabilità del prodotto al fine di operare un tempestivo ed efficace ritiro di prodotto dalla catena di fornitura in caso di eventuali rischi per la Sicurezza Alimentare come riportato nel documento: LINEE GUIDA E CONSIGLI PRATICI PER L'UTILIZZO DEI CONTENITORI VERALLIA: TRACCIABILITÀ
- **Illustrare la procedura di esecuzione di ritiro del prodotto e dei TEST periodici di SIMULAZIONE pianificati nel Sistema di Gestione Aziendale per la Sicurezza Alimentare VERALLIA Italia.**

1. Riferimento normativo

Un evento accidentale può essere connesso alla qualità del prodotto con assenza di impatto sulla sicurezza o potrebbe presentare un aspetto legato alla sicurezza. Il ritiro e richiamo del prodotto dal mercato segue quanto definito nella Circolare Ministeriale dall'oggetto "procedure per il richiamo, da parte degli Operatori del Settore Alimentare, di prodotti non conformi, ai sensi del Regolamento CE 178/2002 e successiva pubblicazione dei dati inerenti i prodotti richiamati", che a sua volta completa e integra quanto stabilito dalla linea guida sul sistema d' allerta, approvata in Conferenza Stato-Regioni il 113 novembre 2008

2. Contatti referenti Verallia Italia per la sicurezza alimentare

In caso di emergenza di Sicurezza Alimentare il referente Verallia Italia è l'interlocutore commerciale di competenza (Venditore e Addetto Customer Service). Ad ogni variazione organizzativa viene emessa comunicazione di notifica dei nuovi contatti a tutti i clienti dell'area commerciale interessata.

3. Modalità di esecuzione di ritiro del prodotto

La procedura viene attivata da Verallia Italia mediante invio tramite e-mail del sotto riportato modulo, compilato con tutte le informazioni di base, allo specifico contatto di Emergenza Sicurezza Alimentare del Cliente (almeno due nominativi/funzioni e relativi recapiti).

In assenza di referenti specifici per la Sicurezza Alimentare la comunicazione sarà inviata ai nominativi e recapiti registrati nella Anagrafica Clienti Verallia Italia per la gestione degli ordini e delle transazioni commerciali.



OGGETTO: URGENTE COMUNICAZIONE NECESSITA' RITIRO PRODOTTO

DATA:		gg/mm/aaaa		CLIENTE:	
IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO NON CONFORME					
Codice Articolo (9milioni):					
Descrizione Articolo:					
Lotto di produzione:					
Stabilimento di fabbricazione:					
Quantità fornita:					
Riferimenti DDT:					
Altre informazioni utili:					
MOTIVO DEL RITIRO					
DESCRIZIONE del motivo:					
Avvertenze e disposizioni sul prodotto:					

Viene pertanto fatta richiesta di compilazione della sotto riportata tabella, con riferimento **alla sola quantità di prodotto relativa al lotto/i oggetto del ritiro**

INFORMAZIONI DI RITORNO AL CLIENTE

Al fine di poter gestire il prodotto non conforme, vogliate cortesemente restituirci al più presto il modulo completo (pag. 1 e 2) con la tabella qui sotto compilata:

Contenitori vuota in giacenza presso i Vostri magazzini (pz)			
Contenitori confezionati in giacenza presso i Vostri magazzini (pz)			
Prodotto finito spedito ai vostri clienti (pz)			
Data:		Per il cliente:	

4. Simulazione di ritiro

Una volta all'anno, per ogni stabilimento Verallia Italia e di volta in volta coinvolgendo una diversa area commerciale, è prevista **una SIMULAZIONE di ritiro del prodotto dalla catena di fornitura** al fine di testare la procedura e migliorarla nel caso si rendesse necessario. In funzione dell'articolo oggetto della simulazione, tale test coinvolge clienti scelti a caso, ai quali si richiedono risposte tempestive (entro 24 – 48 ore). La procedura e la modulistica adottate saranno le stesse sopra descritte, con modulo riportante in filigrana la dicitura "SIMULAZIONE".